

Política de Cookies

Atualizada em 13 de agosto de 2026

Esta Política de Cookies descreve como a EDUCAOPEN utiliza cookies e tecnologias similares no site educaopen.com.br, quais categorias são empregadas, com quais finalidades e bases legais, e como você pode gerenciar as suas preferências a qualquer momento. Os cookies não essenciais somente são instalados em seu equipamento, inclusive dispositivo móvel, após a sua manifestação de consentimento no banner exibido no primeiro acesso. Este documento integra e deve ser lido em conjunto com o Aviso de Privacidade da EDUCAOPEN.

O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos, contendo algumas poucas informações sobre seu acesso, e que são armazenados em seu dispositivo quando você visita um site. O termo "cookie" pode ser usado para descrever uma série de tecnologias, incluindo, mas não se limitando a pixel tags, web beacons e identificadores de dispositivo móvel.

Estes arquivos permitem ao site reconhecer o seu equipamento e registrar sua interação nas páginas do próprio site. Eles são amplamente utilizados na web para melhorar a experiência do usuário, fornecer informações aos proprietários do site e oferecer funcionalidades avançadas.

Esses cookies são enviados de volta ao site de origem a cada visita subsequente ou a outros sites que reconhecem esse cookie. Os cookies permitem que o site reconheça seu dispositivo e se lembre de informações importantes, como as suas preferências de cookies.

Por que usamos cookies?

Os cookies exercem muitas tarefas diferentes, como otimizar sua navegação pelas páginas, lembrar suas preferências e personalizar sua experiência durante a navegação. Eles ainda ajudam a garantir que os anúncios e outros conteúdos que você acessar online sejam relevantes para você. Além disso, são utilizados para coletar dados estatísticos que são utilizados para implementar melhorias em nosso site e garantir a melhor experiência do usuário.

Como os Cookies são utilizados pela EDUCAOPEN?

A **EDUCAOPEN** considera nesta Política as seguintes categorias de cookies e tecnologias similares:

Cookies Essenciais – são indispensáveis ao funcionamento do site e à prestação dos serviços solicitados por você, como a manutenção da sessão de navegação, a segurança no envio do formulário de contato e o registro das suas próprias preferências de cookies. Por serem estritamente necessários, são tratados com fundamento no legítimo interesse da EDUCAOPEN (art. 7º, IX, da LGPD) e não dependem de consentimento; sem eles, o site não funciona adequadamente e determinados recursos não podem ser disponibilizados.

Cookies de Preferências - Os cookies de preferências coletam informações sobre suas escolhas e preferências, permitindo que os nossos sites se lembrem do idioma, região, dispositivo utilizado ou outras configurações para que a sua experiência seja personalizada de acordo com essas preferências. Eles também podem ser usados para lembrar configurações específicas que você fez em nosso site. São cookies não essenciais e dependem do seu consentimento (art. 7º, I, da LGPD).

Cookies Analíticos/Estatísticos - Os cookies analíticos coletam informações sobre a utilização do site, permitindo-nos aperfeiçoar o seu funcionamento. Os cookies analíticos, por exemplo, mostram-nos quais são as páginas mais populares do site, quanto tempo é gasto em cada página, dificuldades dos usuários na navegação e outros dados analíticos. Essas informações nos ajudam a melhorar continuamente o desempenho e a usabilidade do nosso site. São cookies não essenciais e dependem do seu consentimento (art. 7º, I, da LGPD).

Cookies de Publicidade/Marketing - Os cookies de publicidade são utilizados para fins de marketing, permitindo o direcionamento dos anúncios que aparecem para você com base nos seus interesses. O objetivo é tornar o conteúdo publicitário mais relevante para você, melhorar os relatórios sobre o desempenho da campanha e evitar a exibição de anúncios repetitivos. Nesta categoria também se enquadram os cookies instalados por plataformas de vídeo quando um conteúdo é incorporado ao nosso site. São cookies não essenciais e dependem do seu consentimento (art. 7º, I, da LGPD).

Dentro dessas categorias, os cookies podem ser classificados como cookies “de sessão” ou “persistentes”. Cookies “de sessão” são temporários e, uma vez que você fechar a janela do navegador, eles serão eliminados de seu dispositivo. Já, os “persistentes” permanecem no seu dispositivo até sua data de expiração, ou até que você os exclua, e são usados pelo site para reconhecer seu dispositivo em suas visitas subsequentes.

Na data de atualização desta Política, a EDUCAOPEN utiliza em seu site apenas **cookies essenciais próprios** e, quando o vídeo institucional incorporado é carregado, **cookies de terceiros da plataforma de vídeo**. Não são utilizados cookies analíticos nem cookies de preferências. Caso tais tecnologias venham a ser implementadas, esta Política será previamente atualizada e as categorias correspondentes passarão a integrar o banner de consentimento.

Qual é a base legal para o uso de cookies?

Os cookies essenciais são utilizados com fundamento no legítimo interesse da EDUCAOPEN (art. 7º, IX, da LGPD) e, quando indispensáveis à execução de serviço solicitado pelo titular, no art. 7º, V, da LGPD, dispensando consentimento. Todos os demais cookies – de preferências, analíticos e de publicidade/marketing, inclusive os instalados por conteúdo de vídeo incorporado – somente são instalados mediante o seu consentimento livre, informado e inequívoco (art. 7º, I, e art. 8º da LGPD), coletado no banner de cookies e revogável a qualquer tempo. O registro das preferências manifestadas é mantido pela EDUCAOPEN para fins de comprovação (art. 8º, § 2º, da LGPD).

Esta Política observa a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e o Guia Orientativo sobre Cookies e Proteção de Dados Pessoais da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Nós usamos cookies de terceiros?

Sim. Além dos cookies próprios (primeira parte), o vídeo institucional disponibilizado em nosso site é hospedado no YouTube, plataforma da Google LLC, que pode instalar cookies em seu dispositivo quando o conteúdo é carregado ou reproduzido. A relação desses cookies, com finalidade e prazo de retenção, consta das tabelas ao final deste documento. A EDUCAOPEN não exerce controle sobre os cookies instalados por sites de terceiros acessados a partir de links do nosso site, tais como as nossas páginas no LinkedIn e no Instagram e os veículos de imprensa referenciados, hipóteses em que se aplicam as políticas de privacidade dos respectivos controladores.

Transferência internacional de dados

Os cookies de terceiros descritos nesta Política são fornecidos por empresa sediada no exterior, nos Estados Unidos da América, o que implica transferência internacional de dados pessoais. Essas transferências observam as hipóteses e salvaguardas previstas nos arts. 33 a 36 da LGPD e na Resolução CD/ANPD nº 19, de 23 de agosto de 2024, mediante a adoção de cláusulas contratuais padrão e demais garantias contratuais firmadas com o fornecedor.

Que outras tecnologias de rastreamento utilizamos?

Podemos também usar web beacons (inclusive pixels de conversão) ou outras tecnologias para fins semelhantes e podemos incluí-los em nosso site ou em mensagens de e-mail por nós enviadas, para determinar se as mensagens foram abertas e se os links foram clicados. Na data de atualização desta Política não foram identificados web beacons ou pixels de conversão no site educaopen.com.br. Os web beacons não instalam informações em seu dispositivo, mas podem trabalhar em conjunto com os cookies para monitorar a atividade do site. Pixels de conversão são pequenos códigos localizados numa página web em particular que são alterados quando alguém visita a página, resultando num aumento da contagem de conversão.

E se eu não quiser os cookies?

No seu primeiro acesso ao site é exibido um banner de cookies, por meio do qual você pode aceitar ou recusar, de forma individualizada e por categoria, os cookies não essenciais. A recusa é tão simples quanto a aceitação e não impede o acesso ao conteúdo do site. Enquanto não houver manifestação, apenas os cookies essenciais são instalados e o vídeo incorporado não é carregado. Você pode revisar ou revogar as suas escolhas a qualquer momento, sem ônus e com a mesma facilidade com que as concedeu, acessando novamente as preferências de cookies no site. Alternativamente, as configurações de cookies podem ser alteradas diretamente no seu navegador – consulte a seção de ajuda do navegador utilizado. Lembre-se de que a desativação de cookies pode afetar negativamente a funcionalidade de determinados recursos do nosso site.

Cookies que utilizamos em nosso site:

Cookies Essenciais			
Nome	Provedor	Finalidade	Prazo
_educaopen_session	Educaopen	Cookie de sessão da aplicação que mantém o estado da navegação entre as páginas e sustenta o token antifalsificação (authenticity_token) que valida o envio do formulário de contato, prevenindo requisições forjadas (CSRF).	Sessão (expira ao fechar o navegador)
cc_cookie	Educaopen	Armazena as escolhas realizadas pelo visitante no banner de cookies, evitando a reexibição do aviso a cada acesso e permitindo a revisão das preferências.	Até 6 meses

Cookies de Analytics			
Nome	Provedor	Finalidade	Prazo
ahoy_track	Educaopen	Identificador interno para registro de eventos de visita	Sessão (expira ao fechar o navegador)
ahoy_visitor	Educaopen	Identificador persistente do visitante, para analytics interno	2 anos
ahoy_visit	Educaopen	Identificador da visita atual (agrupa eventos de uma mesma sessão de navegação)	4 anos

#DADOSDEVEMSERBLINDADOS

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Cookies ou para exercer os seus direitos como titular de dados pessoais (art. 18 da LGPD), entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO), a DPO EXPERT®, por meio do e-mail: privacidade@educaopen.com.br

Você também pode exercer os seus direitos por meio do Formulário de Requisição de Dados (DSAR) disponibilizado pela EDUCAOPEN em <https://dpozord.com.br/dsar/iihrp7px93nk>.