# AVISO DE PRIVACIDADE

Atualizado em 23 de setembro de 2026

## 1. Declaração de Privacidade

A plataforma EDUCAOPEN é uma solução que disponibiliza aos usuários recursos estratégicos para análise e gestão de informações. A ferramenta permite a emissão de relatórios personalizados e análises detalhadas de candidatos e alunos, tanto durante os processos de solicitação quanto para o monitoramento contínuo da vulnerabilidade financeira ao longo do ano, apoiando a tomada de decisão e a gestão educacional. Sabemos o quanto é importante conhecer e estar seguro sobre a utilização dos dados pessoais que tem em seu poder. Por isso, nos preocupamos em esclarecer e explicar nosso Aviso de Privacidade.

Nós reconhecemos a necessidade de proteção e de gerenciamento adequado das informações pessoais coletadas em nosso site, bem como aquelas que nos são compartilhadas por nossos clientes. O presente Aviso de Privacidade auxiliará a compreender quais os tipos de informações que podemos coletar, como essas informações poderão ser utilizadas, com quem as informações poderão ser compartilhadas e quais os direitos dos titulares no que diz respeito à proteção de seus dados pessoais.

## 2. Quais são as informações pessoais que coletamos

As informações pessoais que obtemos podem ser coletadas das seguintes formas:

**App Bolsas Beta:** Coletamos seus dados pessoais para realizar o cadastro e possibilitar o acesso ao nosso aplicativo. Essas informações são necessárias para identificar o usuário e permitir a utilização das funcionalidades disponibilizadas no aplicativo. Para o cadastro no App Bolsas Beta, são coletados os seguintes dados pessoais: nome e CPF.

Dentre as funcionalidades disponibilizadas no App Bolsas Beta, há a Conexão Automática de Contas Bancárias para Apuração Socioeconômica e análise dos critérios de concessão, manutenção ou revisão dos benefícios relacionados à bolsa. Com a realização da operação, a Educaopen recebe por meio do Open Finance determinados dados para avaliação socioeconômica, tais como nome, CPF, celular, endereço, extrato de conta corrente, extrato de cartão de crédito, extrato de investimento. A definição dos critérios, dos dados necessários e a responsabilidade pela apuração socioeconômica permanecem sob responsabilidade da Instituição de Ensino, na qualidade de Controladora dos dados pessoais, enquanto a Educaopen atua na qualidade de Operadora, realizando o tratamento dos dados pessoais conforme as instruções e finalidades definidas pela Instituição de Ensino.

**Site**: Informações pessoais são coletadas quando o usuário interage em nosso site por meio de formulário de contato. Essas informações pessoais incluem nome, e-mail e telefone. Somente é necessária a coleta de dados básicos quando o usuário desejar o retorno de seu contato. Todas as informações pessoais são colhidas de maneira justa e não invasiva, com o seu consentimento voluntário. As informações pessoais coletadas são acessíveis somente aqueles que tenham necessidade de conhecê-las para a execução de atividades pertinentes, respeitada a finalidade para a qual tenham sido fornecidas.

**Canais de atendimento**: O usuário poderá entrar em contato por meio de e-mail. Os dados pessoais são coletados com o objetivo de identificar o usuário, bem como para atender sua solicitação. Esses podem incluir, dentre outros, o nome, e-mail e telefone. Além destes, coletamos qualquer dado pessoal que seja informado espontaneamente pelo usuário.

**Candidatos a vagas de emprego**: Podemos ter acesso a informações pessoais de candidatos a vagas de emprego, tais como nome completo, telefone, e-mail, área de formação, município de interesse, cargo desejado e quaisquer outras informações fornecidas voluntariamente pelo candidato.

Informações pessoais de candidatos a vagas de emprego são coletadas por meio do e-mail na aba “Trabalhe Conosco” disponível em nosso site. Estes dados são Nome, e-mail, Telefone, Cidade e demais informações profissionais mencionadas em documento encaminhado pelo candidato.

**Cookies**: Dados pessoais podem ser coletados por meio de cookies. Para mais informações, consulte nossa Política de Cookies.

**Contrato**: Quando o cliente adquire um serviço em nossa plataforma, coletamos os dados necessários para a confecção do contrato e/ou emissão de nota fiscal. Estes dados são, entre outros, o e-mail para contato e eventual envio de Nota Fiscal Eletrônica, nome, CPF, CNPJ, Razão Social, Nome completo do Responsável, Telefone, Endereço comercial completo com CEP, Bairro, Cidade e Estado e a Inscrição Estadual, quando aplicável.

**Compartilhamento**: Podemos ter acesso a dados pessoais compartilhados por nossos parceiros comerciais. Os dados são necessários para a confecção de contrato e/ou emissão de nota fiscal. Estes dados são, entre outros, o e-mail para contato e eventual envio de Nota Fiscal Eletrônica, nome, CPF, CNPJ, Razão Social, Nome completo do Responsável, Telefone, Endereço comercial completo com CEP, Bairro, Cidade e Estado e a Inscrição Estadual quando aplicável.

**Eventos**: Informações pessoais, como nome, telefone e e-mail de contato, também podem ser coletadas em meio físico ou digital pelos nossos empregados em feiras, exposições e eventos promovidos pela EDUCAOPEN.

Excepcionalmente, a EDUCAOPEN realizará o tratamento de dados pessoais sensíveis, caso em que as disposições da LGPD serão devidamente observadas.

### 3. Mídias Sociais

A EDUCAOPEN se utiliza também da Mídia Social para se comunicar e interagir com seus clientes e consumidores, por meio de websites próprio ou de terceiros como, por exemplo, o Linkedin e Instagram. Estes websites de terceiros são uma tecnologia baseada na Internet que não é operada ou controlada pela EDUCAOPEN. Ao interagir, compartilhar ou "Curtir" a página da EDUCAOPEN no Linkedin e Instagram, você poderá revelar determinadas informações pessoais a EDUCAOPEN ou a terceiros.

Usamos os "botões sociais" para permitir que os nossos usuários compartilhem ou marquem páginas da web. São botões de sites terceiros de mídias sociais e que podem registrar informações sobre suas atividades na internet, incluindo este site. Por favor, reveja os respectivos termos de uso e avisos de privacidade dessas plataformas para entender exatamente como elas usam suas informações, bem como optar por não receber ou excluir tais informações.

A quantidade de informações pessoais visíveis dependerá das suas próprias configurações de privacidade no Facebook, Instagram, YouTube e demais mídias sociais.

### 4. Finalidades e bases legais

Relacionamos a seguir as finalidades e bases legais dos tratamentos de dados da EDUCAOPEN:

| Fins | Base legal |
|---|---|
| Cumprir o contrato estabelecido com nossos clientes. | Será determinada pelo nosso cliente, na qualidade de controlador dos dados pessoais. |
| Acesso ao App Bolsas Beta | Será determinada pelo nosso cliente, na qualidade de controlador dos dados pessoais. |
| Comunicação com você, nos casos não especificados neste quadro (inclusive em casos de emergência e para fornecer a você informações solicitadas). | Justifica-se com base em nossos interesses legítimos de assegurar comunicação e gestão de emergências adequadas na organização. |
| Recrutamento e avaliação de aderência à vaga de trabalho. | Justificado com base em procedimentos preliminares relacionados à execução do contrato para assegurar que recrutamos os empregados adequados. |

| | |
|---|---|
| Cumprimento de requisitos legais. | Necessário para a conformidade com uma obrigação legal à qual estamos sujeitos. |
| Monitoramento do uso que você faz dos nossos sistemas (incluindo o monitoramento do uso do nosso site e de quaisquer aplicativos e ferramentas que você utilizar). | Justifica-se com base nos nossos interesses legítimos de evitar não conformidades e proteger nossa reputação. |
| Melhoria da segurança e do funcionamento do nosso website, aplicativo, redes e informações. | Justifica-se com base em nossos legítimos interesses de assegurar que você terá uma experiência de usuário excelente e que nossas redes e informações são seguras. |
| Oferecimento de nossos produtos para você (a menos que você tenha mostrado objeção em relação a tal tratamento). | Justifica-se com base em nossos legítimos interesses de promover nosso negócio. |
| Entrega de informações necessárias aos órgãos governamentais. | Para cumprimento de uma obrigação legal. |

Apenas nos baseamos em nosso legítimo interesse para finalidades específicas. Estes tratamentos de dados pessoais não se sobrepõem de forma alguma aos interesses, direitos e liberdades dos titulares de dados pessoais.

## 5. Sobre o compartilhamento e cessão de informações

A EDUCAOPEN não tem como prática a divulgação de informações que podem identificar o titular. Estes dados são de uso exclusivo interno da organização para atingir as finalidades expressas no item anterior.

Os dados poderão ser compartilhados com terceiros apenas nas seguintes condições:

- Mediante decisão judicial ou solicitação pelos órgãos de fiscalização governamentais;
- Dados transferidos a órgãos públicos para atender a legislação vigente, por exemplo dados pessoais que constem das notas fiscais eletrônicas e respectivos XMLs ou dados dos nossos empregados necessários para o pagamento do INSS ou FGTS;
- Dados transferidos a prestadores de serviço de contabilidade ou recursos humanos para o atendimento de obrigações fiscais e trabalhistas;
- Dados transferidos a instituições financeiras para viabilizar opções de pagamento aos nossos clientes, ou para pagamento aos nossos empregados e prestadores;

- Dados compartilhados com parceiros, operadores e fornecedores de serviços que participam, direta ou indiretamente, do desenvolvimento das atividades comerciais da EDUCAOPEN, tais como envio de e-mails, propaganda e marketing, segurança e monitoramento de desempenho, verificação de informações cadastrais de consumidores, pesquisa, guarda e processamento de dados, consultoria e auditoria especializadas;
- Dados transferidos para fins de execução do contrato, bem como para a proteção dos interesses da EDUCAOPEN em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- Em caso de operações societárias como fusão, aquisição, transformação, cisão, ou uma venda parcial ou total de ativos, poderemos compartilhar, divulgar ou transferir todos os dados dos titulares para a organização sucessora.

Alguns dos prestadores de serviços mencionados acima podem estar localizados no exterior e, nesse caso, a EDUCAOPEN adota salvaguardas adicionais para a garantia de um nível adequado de proteção de dados pessoais, de acordo com o disposto na legislação brasileira pertinente.

## 6. Transferências Internacionais

A EDUCAOPEN realizará transferências internacionais de dados pessoais apenas para fins legítimos, específicos e explícitos, previamente informados aos titulares, em conformidade com as bases legais do tratamento. Essas transferências serão realizadas utilizando mecanismos válidos que garantam a proteção adequada aos dados, conforme previsto na Legislação de Privacidade vigente.

A EDUCAOPEN compromete-se a garantir que todas as operações respeitem os princípios de proteção de dados, incluindo a transparência e a responsabilidade no tratamento das informações pessoais.

## 7. Segurança da Informação

Para assegurar-se de que as suas informações pessoais estão seguras, nós comunicamos as nossas diretrizes de privacidade e segurança aos empregados e parceiros comerciais da EDUCAOPEN e seguimos estritamente as medidas de precaução com relação à privacidade dentro da organização.

Nós nos empenhamos em proteger as suas informações pessoais, e aquelas confiadas a nós pelos nossos clientes, por meio de medidas físicas, técnicas e organizacionais que visem reduzir os riscos de perda, mau uso, acesso não autorizado, divulgação e alteração indevida destes dados.

## 8. Direitos dos Titulares

Os Titulares de dados pessoais têm alguns direitos no que se refere aos seus dados pessoais e podem exercê-los clicando aqui para acessar o Formulário de Requisição de Dados (DSAR) ou por meio do e-mail privacidade@educaopen.com.br.

São direitos dos titulares:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Portabilidade dos dados pessoais;
- Exclusão de dados pessoais, quando este forem tratados com base no consentimento do titular ou quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- Solicitação de informações sobre o uso compartilhado de dados pessoais;
- Revogação do consentimento, quando aplicável.

A EDUCAOPEN sempre avaliará a melhor forma de cumprir a solicitação de exercício de algum de seus direitos. No entanto, a EDUCAOPEN poderá deixar de atender a sua solicitação, total ou parcialmente, em situações específicas resguardadas pela legislação, como, por exemplo, para o cumprimento de uma obrigação legal ou de um contrato que mantém com você.

Ressaltamos a importância de manter seus dados pessoais precisos e atualizados. Para tanto, mantenha a EDUCAOPEN sempre informada se seus dados pessoais mudarem ou estiverem incorretos.

Por motivos de segurança, para as requisições que sejam feitas por meio do e-mail privacidade@educaopen.com.br a solicitação será atendida quando tivermos certeza da identidade do usuário. Sendo assim, poderemos solicitar dados ou informações adicionais para a confirmação da identidade e da autenticidade do titular. Estes dados e informações serão protegidos durante o período de armazenamento e eliminados, após transcurso do prazo legal para eventual exercício regular de direitos.

Nos casos em que a EDUCAOPEN for Operador de dados pessoais, as requisições serão repassadas ao Controlador para que este avalie e decida quanto às providências a serem tomadas.

## 9. Término de Tratamento

Este Aviso de Privacidade se aplica às circunstâncias acima mencionadas durante todo o período em que a EDUCAOPEN armazenar os dados pessoais. Nós armazenamos e mantemos suas informações: (a) pelo tempo exigido por lei; (b) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou (c) pelo tempo necessário para resguardar os direitos da EDUCAOPEN. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos: (a) quando a finalidade para qual o dado pessoal foi coletado for alcançada, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade; (b) quando o Titular solicitar a exclusão de seus dados; (c) quando houver uma determinação legal neste sentido e (d) quando o término do tratamento for determinado pelo Controlador.

Nos casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pelo presente Aviso de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

## 10. Encarregado de Dados Pessoais (DPO)

A EDUCAOPEN disponibiliza abaixo os dados de contato do Encarregado de Dados Pessoais (DPO), sendo este o responsável por atender toda e qualquer solicitação por parte dos titulares ou da Agência Nacional, que estejam relacionados com dados pessoais.

Para qualquer dúvida, solicitação ou reclamação referente ao tratamento de dados pessoais, favor entrar em contato com o nosso Encarregado de Dados Pessoais:

**DPO EXPERT®** (www.dpoexpert.com.br)

Responsável: Rafael Susskind

Responsável substituto: Renata Adeli Franhan Parizotto

contato: privacidade@educaopen.com.br

Se, apesar do nosso compromisso e esforços para proteger seus dados, você achar que seus direitos de proteção de dados não foram atendidos, solicitamos que entre em contato com o nosso DPO. Além disso, você tem o direito, a qualquer momento, de registrar uma queixa diretamente com a Agência Nacional de Proteção de Dados, caso entenda que os direitos sobre os seus dados pessoais foram infringidos.

## 11. Alterações no Aviso de Privacidade

Apesar de nosso Aviso de Privacidade ter sido apresentado de forma clara, concisa e objetiva, não hesite em consultar o DPO da EDUCAOPEN, caso sobrevenham dúvidas sobre este importante documento ou mesmo sobre as atividades de tratamento de dados pessoais que realizamos.

A EDUCAOPEN se reserva no direito de atualizar ou modificar este Aviso, em qualquer época e sem aviso prévio. No entanto, publicaremos sempre a nova versão revisada em nosso website. Caso existam alterações na forma em que tratamos dados pessoais, você será informado para verificar se pretende continuar utilizando nossos serviços.